



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua. веб-сайт: www.nerc.gov.ua

25.05.2017

№ 5679/20.1/7-17

на № 1381 від 05.04.2017

**Народний депутат України
Кривохатко В.В.**

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Шановний Вадиме Вікторовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше звернення від 05.04.2017 №1381 щодо звернення гр. Яланського А.О. та в межах компетенції повідомляє.

Відносини між побутовими споживачами та енергопостачальниками регулюються Правилами користування електричною енергією для населення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 26.07.1999 № 1357 (далі – ПКЕЕН).

ПКЕЕН обов'язкові для виконання всіма побутовими споживачами і енергопостачальниками незалежно від форм власності.

Згідно з пунктом 20 ПКЕЕН розрахунковим періодом для встановлення розміру оплати спожитої електричної енергії є **календарний місяць**. Плата за спожиту протягом розрахункового періоду електричну енергію вноситься не пізніше 10 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено іншого терміну.

Відповідно до пункту 21 ПКЕЕН знімання показів засобів обліку провадиться електропостачальником (електророзподільним підприємством) **та/або** побутовим споживачем щомісяця відповідно до умов договору. Побутовий споживач, як правило, знімає покази засобу обліку на перше число місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем).

Якщо знімання показів проводиться побутовим споживачем, електропостачальник (електророзподільне підприємство) має право контролювати правильність знімання показів засобів обліку побутовим споживачем.

Передані побутовим споживачем та отримані у порядку, визначеному у договорі, та/або зняті електропостачальником (електророзподільним

підприємством) дані про покази засобу обліку протягом періоду, що починається за два робочі дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій робочий день наступного розрахункового періоду (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця.

Зняті споживачем чи отримані та/або зняті енергопостачальником (електророзподільним підприємством) дані про покази засобу обліку в інший день вважаються вихідними даними для визначення показів засобу обліку на перше число календарного місяця шляхом додавання (віднімання) середньодобового споживання, помноженого на кількість днів (діб) між датою зняття показів та першим числом календарного місяця.

Середньодобове споживання визначається, виходячи з даних про покази засобу обліку, зафіксовані між двома послідовними зняттями, та кількості днів між цими зняттями показів.

Платіжний документ, який виписується енергоспостачальником, формується ним за обсяг електричної енергії, спожитий протягом календарного місяця (з першого числа розрахункового місяця, по перше число місяця, наступного за розрахунковим).

Результати знятих уповноваженою особою електропостачальника (електророзподільного підприємства) показів засобу обліку обов'язково вносяться в абонентську книжку (розрахункову книжку) або зазначаються на корінці останнього розрахункового документа, наданого побутовим споживачем на перевірку, із зазначенням дати проведення зняття.

Крім цього, відповідно до пункту 29 ПКЕЕН, у разі виявлення в платіжному документі помилкових показів засобів обліку побутовий споживач зобов'язаний повідомити про це енергопостачальника.

Представник енергопостачальника повинен протягом 5 днів від дня подання заяви перевірити рахунок, а в разі потреби протягом 20 днів перевірити засіб обліку та повідомити побутового споживача про результати перевірки.

Таким чином, споживач виявивши невідповідність показів засобу обліку, встановленому на його об'єкті, та зазначених у платіжних документах виставлених енергопостачальником, може звернутись до енергопостачальника для здійснення звірки.

Згідно з інформацією, наданою ПАТ «Запоріжжяобленерго», за адресою м. Гуляйполе, вул. Соборна, 88 для проведення розрахунків за спожиту електричну енергію укладено договір про користування електричною енергією від 19.11.2009 № 0103364/5735 між гр. Яланським А.О. та ПАТ «Запоріжжяобленерго». За особовим рахунком призначено житлову субсидію на оплату електричної енергії.

Так, виходячи із інформації, наданої ПАТ «Запоріжжяобленерго», гр. Яланський А.О. подає покази засобу обліку електричної енергії в кінці місяця в різні дати, шляхом телефонування лінійному контролеру енергопостачальника.

У свою чергу представниками енергопостачальника щомісяця проводяться контрольні знімання показів засобу обліку за вищезазначеною адресою також в різні календарні дати.

Так, враховуючи, що розрахунковим періодом для нарахування оплати за спожиту електричну енергію є календарний місяць, для визначення показів засобу обліку на перше число календарного місяця розрахункове програмне забезпечення енергопостачальника здійснює нарахування шляхом приведення показів засобу обліку станом на перше число календарного місяця наступного за розрахунковим.

При цьому, виявивши помилку у платіжному документі виставленому енергопостачальником, гр. Яланський А.О. не звертався до ПАТ «Запоріжжяобленерго» відповідно до положень пункту 29 ПКЕЕН для здійснення звірки обсягів фактично спожитої та оплаченої електричної енергії.

Слід зазначити, що у зв'язку з листом НКРЕКП від 27.04.2017 № 4505/20.1/7-17 на засіданні комісії Інформаційно-консультаційного центру ПАТ «Запоріжжяобленерго» від 12.05.2017 було здійснено детальний розрахунок проведення нарахувань за спожиту електричну енергію гр. Яланському А.О.

Станом на 01.05.2017 заборгованість з оплати спожитої електричної енергії у гр. Яланського А.О. відсутня, **невикористана субсидія – 358, 74 грн.**

Виходячи з вищезазначеного, ПАТ «Запоріжжяобленерго» не здійснює виставлення авансових платежів при проведенні розрахунків за спожиту електричну енергію з гр. Яланським А.О.

При цьому для уникнення непорозумінь НКРЕКП рекомендувала гр. Яланському А.О. заносити фактичні покази засобу обліку станом на 01 число місяця наступного за розрахунковим, одним із зручних для нього способів, що пропонуються ПАТ «Запоріжжяобленерго».

У свою чергу НКРЕКП звернула увагу, ПАТ «Запоріжжяобленерго» на необхідність враховувати при проведенні нарахувань за спожиту електричну енергію покази засобу обліку передані споживачем гр. Яланським А.О.

Крім цього, НКРЕКП зобов'язала ПАТ «Запоріжжяобленерго» надати гр. Яланському А.О. розрахунок проведення нарахувань, здійснений на засіданні комісії Інформаційно-консультаційного центру ПАТ «Запоріжжяобленерго» від 12.05.2017.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

З повагою
Голова НКРЕКП



Д. Вовк