



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua. веб-сайт: www.necr.gov.ua

14.12.2016 № 13446/16.3.217-16
на № _____

**Народному депутату України
Кривохатьку В.В.**

Шановний Вадиме Вікторовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), розглянула Ваше депутатське звернення від 25.11.2016 № 1214 щодо звернення мешканки с. Залізничне, Гуляйпольського району, Запорізької області гр. Сьомки О.О. та в межах компетенції повідомляє наступне.

Відповідно до положень частини п'ятої статті 4 Закону України «Про ринок природного газу» Регулятор має право, зокрема, запитувати інформацію, яка є необхідною для належного виконання ним своїх функцій, та отримувати її на умовах, передбачених цим Законом або іншими актами законодавства від суб'єктів ринку природного газу.

Разом з тим, згідно з частиною третьою статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» під час розгляду скарг, вирішення спорів Регулятор має право вимагати від суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, копії документів, пояснення та іншу інформацію, необхідні для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спорів.

Таким чином, з метою з'ясування обставин, викладених у Вашому депутатському зверненні, НКРЕКП направила запит до ПАТ «Запоріжгаз», ТОВ «Запоріжгаз збут» та відділу НКРЕКП у Запорізькій області для проведення перевірки фактів та надання відповідних пояснень.

За результатами проведеної НКРЕКП перевірки фактів Вас буде повідомлено додатково в установленний законодавством термін.

З повагою
Голова НКРЕКП

204-71-61

Д. Вовк

0070207



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27

03.01.2017

№ 31/16.3.2/7-17

на №

Сьомка О.О.

вул. Молодіжна (Комсомольська),
буд. 12,
с. Залізничне,
Гуляйпільський район,
Запорізька область

ПАТ «Запоріжгаз»

ТОВ «Запоріжгаз збут»

Відділ НКРЕКП у Запорізькій області

Шановна Олено Олександрівно!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула звернення народного депутата України Кривохатка В.В. від 25.11.2016 № 1214 щодо встановлення лічильника газу за Вашою адресою, та з урахуванням інформації, наданої ПАТ «Запоріжгаз», в межах компетенції повідомляє.

Згідно з пунктом 17 частини першої статті 1 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» (далі – Закон) (набрав чинності з 01.01.2016) періодична перевірка засобів вимірювальної техніки - перевірка, що проводиться протягом періоду експлуатації засобів вимірювальної техніки через встановлений проміжок часу (міжповірочний інтервал).

Відповідно до положень частин першої і четвертої статті 17 Закону законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці та повірці після ремонту.

Періодична перевірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду), що є власністю фізичних осіб, здійснюються за рахунок суб'єктів господарювання, що надають послуги з електро-, тепло-, газо- і водопостачання.

Відповідальність за своєчасність проведення періодичної перевірки, обслуговування та ремонту (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків, зокрема, за спожитий газ), що є власністю фізичних осіб, покладається на суб'єктів господарювання, що надають послуги, зокрема, з газопостачання.

Порядок подання таких засобів на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, а також порядок оплати за періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) встановлюються Кабінетом Міністрів України.

Варто зазначити, що процедуру подання засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду), що є власністю фізичних осіб, на періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) визначає Порядок подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08.07.2015 № 474 (набрав чинності з 01.01.2016) (далі – Порядок).

Згідно з пунктом 6 Порядку періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) ЗВТ здійснюються за рахунок виконавців.

Крім того, згідно з положеннями глави 8 розділу X Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824 (далі – Кодекс) (у редакції, що діяла до 29.11.2016), періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, здійснюється за рахунок Оператора ГРМ незалежно від того, чи є він власником ЗВТ.

На період зняття лічильника газу для проведення періодичної повірки Оператор ГРМ встановлює лічильники газу з обмінного фонду (у разі якщо знятий лічильник газу належав Оператору ГРМ, встановлений на його місце лічильник газу з обмінного фонду Оператора ГРМ стає розрахунковим, що оформлюється відповідним актом, та в подальшому розрахунки зі споживачем здійснюються згідно з його показаннями).

У разі якщо замість тимчасово вилученого лічильника газу неможливо встановити інший, розрахунки зі споживачем здійснюються залежно від середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців.

У разі справності лічильника газу після проведення його повірки або ремонту Оператор ГРМ зобов'язаний встановити його протягом двох місяців з дати зняття. При цьому рішення про доцільність проведення ремонту або заміни лічильника за результатами проведення чергової повірки приймає Оператор ГРМ, враховуючи технічні та економічні чинники.

У разі якщо лічильник газу, що перебуває у власності споживача, визнано в установленому законодавством порядку непридатним до подальшої експлуатації та ремонту, розрахунок спожитого об'єму природного газу здійснюється протягом двох місяців з дня письмового повідомлення Оператором ГРМ споживача про визнання лічильника газу непридатним до експлуатації та ремонту відповідно до середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців, а в подальшому відповідно до встановлених норм споживання та вимог Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу» (далі – Закон).

Звертаємо увагу, що постановою НКРЕКП від 11.08.2016 № 1418 «Про затвердження Змін до деяких постанов НКРЕКП» (дата набрання чинності 29.11.2016) було внесено зміни до Кодексу.

З 29.11.2016 згідно з положеннями глави 8 розділу X Кодексу (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 11.08.2016 № 1418) періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування, монтаж, технічне обслуговування та пов'язаний з такою повіркою ремонт) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, здійснюється за рахунок Оператора ГРМ незалежно від того, чи є він власником ЗВТ.

На період зняття лічильника газу для проведення періодичної повірки Оператор ГРМ встановлює лічильники газу з обмінного фонду. При цьому:

якщо знятий лічильник газу належав Оператору ГРМ, встановлений на його місце лічильник газу з обмінного фонду Оператора ГРМ стає розрахунковим, що оформлюється відповідним актом, та надалі розрахунки зі споживачем здійснюються згідно з його показаннями;

якщо лічильник газу, що перебуває у власності побутового споживача, пройшов періодичну повірку, що підтверджується відповідним органом у сфері метрології та метрологічної діяльності, Оператор ГРМ зобов'язаний встановити його замість тимчасово встановленого лічильника газу з обмінного фонду протягом двох місяців з дати його зняття;

якщо лічильник газу, що перебуває у власності побутового споживача, визнаний відповідним органом у сфері метрології та метрологічної діяльності непридатним до подальшої експлуатації, рішення про доцільність його ремонту приймає Оператор ГРМ, урахувавши технічні та економічні чинники. У разі прийняття Оператором ГРМ рішення про доцільність ремонту Оператор ГРМ зобов'язаний встановити відремонтований лічильник газу побутового споживача замість тимчасово встановленого лічильника газу з обмінного фонду протягом двох місяців з дати його зняття. У разі прийняття Оператором ГРМ рішення про недоцільність проведення ремонту лічильника газу Оператор ГРМ зобов'язаний протягом п'ятнадцяти робочих днів після результатів проведення періодичної повірки (але не пізніше двомісячного строку після зняття лічильника газу на періодичну повірку) безкоштовно встановити власний розрахунковий лічильник газу (типорозміром не більше лічильника газу побутового споживача) для подальших комерційних розрахунків і в цей самий строк повернути побутовому споживачу його лічильник газу та письмово повідомити споживача про результати проведення періодичної повірки і прийняте рішення щодо недоцільності ремонту лічильника газу. У такому разі побутовий споживач не може відмовитись від встановлення лічильника газу Оператора ГРМ.

У разі якщо на період зняття лічильника газу на періодичну повірку неможливо встановити інший, розрахунки зі споживачем здійснюються залежно від середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менше шести місяців. При цьому:

якщо знятий на періодичну повірку лічильник газу перебуває у власності Оператора ГРМ, Оператор ГРМ зобов'язаний протягом двомісячного строку з дати зняття лічильника за власний рахунок забезпечити встановлення розрахункового лічильника газу на місце знятого лічильника газу;

якщо лічильник газу, що перебуває у власності побутового споживача, пройшов періодичну повірку, що підтверджується відповідним органом у сфері метрології та метрологічної діяльності, Оператор ГРМ зобов'язаний встановити його протягом двох місяців з дати його зняття;

якщо лічильник газу, що перебуває у власності побутового споживача, визнаний відповідним органом у сфері метрології та метрологічної діяльності непридатним до подальшої експлуатації, рішення про доцільність його ремонту приймає Оператор ГРМ, враховуючи технічні та економічні чинники. У разі прийняття Оператором ГРМ рішення про доцільність ремонту Оператор ГРМ зобов'язаний встановити відремонтований лічильник газу побутового споживача протягом двох місяців з дати його зняття. У разі прийняття Оператором ГРМ рішення про недоцільність проведення ремонту лічильника газу Оператор ГРМ зобов'язаний протягом п'ятнадцяти робочих днів після результатів проведення періодичної повірки (але не пізніше двомісячного строку після зняття лічильника газу на періодичну повірку) безкоштовно встановити власний розрахунковий лічильник газу (аналогічного типорозміру) для подальших комерційних розрахунків і в цей самий строк повернути побутовому споживачу його лічильник газу та письмово повідомити споживача про результати проведення періодичної повірки і прийняте рішення щодо недоцільності ремонту лічильника газу. У такому разі побутовий споживач не може відмовитись від встановлення лічильника газу Оператора ГРМ.

Згідно з інформацією, наданою ПАТ «Запоріжгаз» за адресою: Запорізька область, с. Залізничне, вул. Молодіжна (Комсомольська), буд. 12, зареєстровано 3 особи, особовий рахунок № 0600000343 відкрито на Ваше ім'я, встановлено газову плиту та два газових конвектори. Опалювальна площа будинку 24,3м³.

До 28.08.2016 облік природного газу здійснювався на підставі показань лічильника газу марки «ARMOGAS» G-4 зав. № 1000790683, 2010 року випуску.

28.08.2015 за Вашою адресою працівниками ПАТ «Запоріжгаз» було демонтовано побутовий лічильник газу марки «ARMOGAS» G-4 зав. № 1000790683 для проведення його періодичної повірки, про що було складено Акт про демонтаж побутового лічильника газу від 28.08.2015 № 00001871.

15.09.2015 державним повірником ДП «Запорізький науково-виробничий центр стандартизації метрології та сертифікації» побутовий газовий лічильник «ARMOGAS» G-4 зав. № 1000790683 було визнано непридатним для подальшого використання, оскільки відносна похибка вимірювання перевищувала допустиму величину, про що було складено Довідку про непридатність законодавчо регульованого засобу вимірювальної техніки від 15.09.2015 № 6-1314-15.

13.10.2015 Вам було вручено під підпис попередження про заборгованість за спожитий природний газ у сумі 2488,1 грн. станом на 13.10.2015.

Оскільки, Вами не було сплачено існуючу заборгованість у повному обсязі у сумі 2488,1 грн, за Вашою адресою: Запорізька область, с. Залізничне, вул. Молодіжна (Комсомольська), буд. 12, 22.10.2015 було припинено газопостачання шляхом опломбування крану на ввіді, про що складено Акт про встановлення охоронної пломби від 22.10.2015.

Слід зазначити, що ПАТ «Запоріжгаз» не було проведено ремонт лічильника газу гр. Сьомки О.О. та підтверджуючих документів щодо неможливості проведення його ремонту до НКРЕКП надано не було, що вказує на порушення ПАТ «Запоріжгаз» вимог положень статті 17 Закону та пункту 6 Порядку.

Застерігаємо ПАТ «Запоріжгаз» від порушення вимог нормативно-правових актів у майбутньому.

16.12.2016 працівниками ПАТ «Запоріжгаз» за Вашою адресою було встановлено новий побутовий лічильник газу марки «Самгаз» G-4 придбаний за кошти ПАТ «Запоріжгаз», про що складено Акт про монтаж засобу вимірювальної техніки від 16.12.2016.

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Запоріжгаз», за період відсутності Вашого лічильника газу, нарахування за використаний природний газ за Вашою адресою здійснювались з 28.08.2015 по 21.10.2015 – за середньодобовим обсягом споживання природного газу за аналогічний період попереднього року.

Відповідно до інформації ПАТ «Запоріжгаз» для відновлення газопостачання за Вашою адресою Вам необхідно звернутися до Гуляйпільського відділення ПАТ «Запоріжгаз» за адресою: м. Гуляйполе, вул. Соборна, буд. 93 з понеділка по четвер з 8-00 до 17-00, у п'ятницю з 8-00 до 15-45, перерва з 12-00 до 12-45.

Вважаємо за доцільне зазначити, що відповідно до положень пункту 21 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП 30.09.2016 № 2496 (далі Правила - № 2496), побутовий споживач має право на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта.

Відповідно до положення пункту 24 розділу III Правил № 2496 постачальник зобов'язаний розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ з урахуванням вимог пункту 9 розділу VI Правил № 2496 і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

Крім того, з метою досягнення порозуміння щодо правомірності здійснення нарахувань за спожитий природний газ споживачу, НКРЕКП рекомендує ПАТ «Запоріжгаз» та ТОВ «Запоріжгаз збут» в узгоджений із споживачем час провести звірку витрат газу, нарахувань та оплат за вищезазначеною адресою з наданням споживачеві відповідних детальних роз'яснень по нарахуванням та остаточній сумі заборгованості за спожитий природний газ.

Відділу НКРЕКП у Запорізькій області проконтролювати дії ПАТ «Запоріжгаз» і ТОВ «Запоріжгаз збут» та про результати письмово повідомити НКРЕКП у місячний термін.

З повагою
В.о. Голови НКРЕКП

204-71-61



Р. Машляківський