



ЛІКВІДАЦІЯ  
вих. № 2/01-17/18  
від 04.01.2017 року

Народному депутату України  
**Кривохатсько В.В.**  
вул. Грушевського, 5,  
м. Київ,  
01008

Публічне акціонерне товариство «Дельта Банк», надалі по тексту – **«Банк»/АТ «Дельта Банк»**, користуючись нагодою, засвідчує Вам свою повагу та, опрацювавши Ваше звернення за вих. №1261 від 23.12.2016 року, яке 03.01.2017 року надійшло на адресу Банку, з приводу звернення гр. Чучко Тетяни Григорівни, повідомляє наступне.

Опрацювавши Ваше звернення, з боку Банку на адресу гр. Чучко Т.Г. був направлений Лист від 04.01.2017 року за вих. № 05-3346618, в якому були надані роз'яснення з приводу ситуації, що склалася.

Також зазначаємо, що гр. Чучко Т.Г. зверталася до Банку із зверненнями від 03.08.2016 року та 27.10.2016 року з питань, порушених у Вашому листі, у відповідь на які Банком на адресу гр. Чучко Т.Г. були направлені Листи за вих. №05-3314605 від 07.09.2016 року та № 05-3334347 від 01.11.2016 року.

При цьому повідомляємо, що більш детальна інформація з приводу взаємовідносин, що склалися між Банком та гр. Чучко Т.Г., не може бути надана в силу обмежень, встановлених Законом України «Про банки і банківську діяльність», надалі по тексту – «Закон про банки».

Згідно зі ст. 60 Закону про банки, інформація щодо діяльності та фінансового стану клієнта, яка стала відомою банку у процесі обслуговування клієнта та взаємовідносин з ним чи третім особою при наданні послуг банку, є банківською таємницею. Банківською таємницею, зокрема, є операції, які були проведені на користь чи за дорученням клієнта, здійснені ним угоди.

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до п. 1 ст. 62 Закону про банки інформація щодо юридичних та фізичних осіб, яка містить банківську таємницю, розкривається банками на письмовий запит або з письмового дозволу власника такої інформації.

Стосовно здійснення з боку відповідальних фахівців Банку телефонних дзвінків на контактний номер телефону клієнта, зазначений клієнтом на момент укладання із Банком договору, повідомляємо, що згідно умов договору клієнт надає згоду на передачу кредитором інформації про стан заборгованості клієнта за договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про зміну умов обслуговування клієнтів, тощо – за електронною адресою та/або на номер мобільного телефона клієнта, зазначені у наданій клієнтом анкеті на отримання споживчого кредиту, за вибором Банку.

Тож, у відповідності до встановленої процедури Банку щодо роботи з позичальниками, які мають прострочену заборгованість, з боку Банку здійснюються телефонні дзвінки клієнтам з метою надання рекомендаційних пояснень щодо необхідності виконання взятих на себе зобов'язань та забезпечення проведення своєчасних розрахунків по кредиту.

Варто підкреслити, що відповідальні фахівці Банку чітко дотримуються розроблених та затверджених мовних модулів щодо роботи з клієнтами Банку, які мають прострочену заборгованість, жодним чином не порушують норми чинного законодавства України та діють виключно в його рамках.

**З повагою,  
Начальник юридичного департаменту  
Генерального департаменту  
правового забезпечення діяльності  
АТ «Дельта Банк»**



**Н.С. Малаховська**

Вик. Красовська О.П.