

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»
Запорізька філія

пр. Соборний, 133
м. Запоріжжя, 69005, Україна
Тел.: 0(61) 224 25 10
Факс: 0(61) 224 61 71



№ К-48129314
від «19» 01 2017р.
На № _____

Народному депутату України
Кривохатьку В.В.

Копія: Краснобаєвій Л.Г.
вул. Кірпічна, буд. 27
с. Шевченкове
Пологівський район, 70642

Шановний Вадиме Вікторовичу!

На Ваш запит стосовно звернення Краснобаєвої Л.Г. щодо відсутності послуги проводового радіомовлення за адресою: Пологівський район, с. Шевченкове, вул. Кірпічна, буд. 27, Запорізька філія ПАТ «Укртелеком» повідомляє наступне.

За обліковими даними ПАТ «Укртелеком», радіоточка № 15829 не працює з 14.12.2015 через пошкодження лінійно-кабельних споруд зв'язку.

Враховуючи складність пошкодження, необхідність проведення значного обсягу відновлювальних робіт та придбання додаткової кабельно-провідникової продукції, відновити надання послуг планується протягом першого кварталу 2017 року.

Згідно зі ст. 40 Закону України «Про телекомунікації» за час відсутності послуги проводового радіомовлення (з 14.12.2015) абонентна плата за користування радіоточкою не нараховується, також на користь абонента сплачено штраф, що відображено в рахунках за телекомунікаційні послуги.

Приносимо споживачу вибачення за затримку термінів проведення відновлювальних робіт та сподіваємося на розуміння.

При цьому запевняємо, що Товариство зацікавлене якнайшвидше відновити надання телекомунікаційних послуг своїм абонентам. При наявності відповідних ресурсів терміни відновлення телекомунікаційних послуг будуть переглянуті.

З повагою

Начальник відділу
обслуговування масового сегмента

Н.В. Воробйова

Ляковська 236 22 11

Публічне акціонерне товариство
«Укртелеком»

пр. Соборний, 133, м. Запоріжжя, 69005, Україна
р/р 26003439847 в ЗОД «Райффайзен Банк Аваль» м. Запоріжжя, МФО 380805
код ЄДРПОУ 01184385, індивідуальний податковий номер 215607626656,
свідоцтво № 200016523 видане 02.01.2012 р. СДПІ у м. Києві по роботі з ВПП