



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5. Тел.: 255-35-65; тел./факс: 255-23-66
E-mail: *Kryvokhatko.Vadym@rada.gov.ua*

15 серпня 2016р.
Вих. № 933

Голові НКРЕКП

Вовку Д. В.

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановний Дмитре Володимировичу!

До мене, як народного депутата України, надійшло звернення жительки м. Пологи Пологівського району Запорізької області Гавриленко Діни Іванівни про надання допомоги у вирішенні питання щодо відновлення її порушених прав, як споживача природного газу та встановлення у її помешканні нового газового лічильника.

Зі змісту даного звернення випливає, що між Гавриленко Діною Іванівною (Споживач) та ПАТ «Запоріжгаз», в особі Оріхівського управління по газопостачанню та газифікації (Виконавець), існують договірні відносини щодо надання послуг з газопостачання житлового будинку за адресою: вул. Франко, 30, м. Пологи, Запорізька обл.

В квітні 2015 року працівниками Оріхівського управління по газопостачанню та газифікації було демонтовано побутовий лічильник газу з будинку заявника, про що було складено акт про зняття побутового лічильника газу. Зі слів працівників, демонтаж було здійснено для проведення періодичної повірки, хоча за паспортом на лічильник строк періодичної повірки лічильника мав здійснюватись лише в жовтні 2016 року.

Слід зазначити, що побутовий лічильник газу, був куплений Гавриленко Д.І. особисто за власні кошти, а відтак належить їй на праві приватної власності.

Після зняття лічильника, Гавриленко Д.І. повідомили про те, що її лічильний є несправним та не підлягає подальшій експлуатації, у зв'язку з чим їй необхідно придбати новий, про видачу лічильника з обмінного фонду підприємства мова не йшла. При цьому акт повірки заявнику видано не було, сам лічильник газу до теперішнього часу не повернуто власнику.

Неодноразові вимоги заявника повернути лічильник ігноруються, про причини, які свідчать про несправність лічильника не повідомляють. У зв'язку з чим існують сумніви щодо дійсності тверджень працівників ПАТ «Запоріжгаз», що лічильник є непридатним для подальшої експлуатації.

В свою чергу Гавриленко Д.І., в повному обсязі виконує свої обов'язки як споживача щодо сплати коштів за користування природним газом, на її особистому рахунку відсутня заборгованість.

Натомість, здійснивши аналіз нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері газопостачання та споживання газу, слід зазначити, що рішення ПАТ «Запоріжгаз», яким зобов'язано Гавриленко Д.І. здійснити придбати новий лічильник газу за власні кошти є незаконним та таким що порушує її права, як споживача, з огляду на наступне.

У відповідності п. 4 Правил надання населенню послуг з газопостачання, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.1999 № 2246 (зі змінами від 03.03.2015) (далі – Правила), послуги з газопостачання надаються споживачеві на підставі договору, що укладається між ним та газопостачальним і газорозподільним підприємствами відповідно до типового договору, затвердженого у встановленому порядку.

Пунктом 16-¹ встановлено, що періодична повірка лічильників газу, їх технічне обслуговування та пов'язаний з такою повіркою ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) здійснюються за рахунок

газорозподільного підприємства, звертаю увагу що теж саме положення міститься у договорі.

Також, відповідно до абз. 4 п. 33 Правил, газорозподільне підприємство має право установлювати споживачам лічильники газу за власний рахунок.

Відповідно до інформації Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, розміщеної на веб-сайті комісії (<http://www.nerc.gov.ua>, розділ ціни (тарифи) для населення, Лічильники, Джерела фінансування при встановленні та експлуатації засобів обліку газу джерелами фінансування безоплатного ремонту, заміни лічильника у тому числі демонтажу лічильника, придбання лічильника, установки лічильника, опломбування лічильника за ініціативою газорозподільного підприємства здійснюється за рахунок газорозподільного підприємства.

Однак, не зважаючи на встановлені законодавством нормативи та стандарти, ПАТ «Запоріжгаз» ухиляється від виконання покладених на нього обов'язків щодо забезпечення кожного споживача належним обслуговуванням та послугами, на які виділяються значні кошти. Крім цього, через неправомірні дії ПАТ «Запоріжгаз», заявник вимушена сплачувати за газ в три рази більше коштів ніж з установленим лічильником.

Таким чином, прошу Вас, шановний Дмитре Володимировичу в межах наданих Вам повноважень, розібратись в ситуації, що склалась, надати правову оцінку діям ПАТ «Запоріжгаз» та вирішити питання щодо встановлення у будинку Гавриленко Д.І. за адресою: вул. Франко, 30, м. Пологи, Запорізька обл. нового лічильника, здійснивши його транспортування та монтаж за рахунок коштів ПАТ «Запоріжгаз».

Про результати розгляду депутатського звернення прошу повідомити мене та заявника – Гавриленко Діну Іванівну, за адресою: вул. Франко, 30, м. Пологи, Запорізька обл., у визначений законодавством термін.

З повагою
народний депутат України

В. В. Кривохатко
(посв. 286)