



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ-8, вул. М. Грушевського, 5. Тел.: 255-35-65; тел./факс: 255-23-66
E-mail: *Kryvokhatko.Vadym@rada.gov.ua*

19 листопада 2016 р.
Вих. № 1184

Голові Національного банку України

Гонгаревій В. О.

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Шановна Валеріє Олексіївно!

До мене, як народного депутата України, надійшло звернення мешканки с. Московка, Вільнянського району, Запорізької області Чучко Тетяни Григорівни щодо вчинення відносно неї протиправних дії по стягненню погашеної заборгованості за кредитним договором.

Зі звернення вбачається, що 28.12.2013 між заявником та ПАТ «Дельта Банк», укладено кредитний договір N 003-07090-281213 на придбання побутової техніки на суму 9584,50 грн., строком на 36 місяців (далі – Договір). Розмір відсоткової ставки за договором становить 0,01 % річних.

Пунктом 4 Договору встановлено, що погашення кредитної заборгованості здійснюватиметься щомісячно не пізніше 28 числа кожного місяця, шляхом зарахування суми грошових коштів у сумі 267,00 грн., у відповідності до графіку платежів.

Починаючи з січня місяця 2014 року, заявник кожного місяця до 10 числа сплачувала кошти в розмірі 300,00 грн. за погашення кредиту. Оплата здійснювалась у відділенні поштового зв'язку УДППЗ «Укрпошта», розташованого в с. Московка, Вільнянського району, Запорізької області.

05.03.2015, заявником було здійснено черговий платіж за кредитним договором у розмірі 300,00 грн., доказом є квитанція та реєстр для запису прийнятих платежів за № 34 від 05.03.2015.

Коли заявник у квітні 2015 року прийшла оплачувати черговий платіж, то завідувача поштовим відділенням повідомила їй про те, що відділення більше не співпрацює з ПАТ «Дельта Банк».

У зв'язку з цим, платіж за кредитним договором за квітень місяць 2015 року заявник сплатила у відділенні ПАТ «Мета Банк», копія квитанції заявником додається.

У липні 2015 року заявнику зателефонували представники ПАТ «Дельта Банк» та повідомили їй про те, що платіж за кредитним договором за березень місяць 2015 року, в сумі 300,00 грн., не надійшов на рахунок банку.

З зазначеного питання, заявник звернулась до відділення поштового зв'язку УДППЗ «Укрпошта», розташованого в с. Московка, Вільнянського району, Запорізької області, де написала заяву до Запорізької дирекції УДППЗ «Укрпошта». Листом від 08.07.2015 № 26-14-1163 заявнику повідомили про те, що сплачені нею кошти в розмірі 300,00 грн. були перераховані ПАТ «Дельта Банк» 18.05.2015 по платіжному дорученню № 2780.

Надалі, на адресу заявника надійшов лист за підписом в.о. першого заступника генерального директора УДППЗ «Укрпошта», в якому викладено інформацію про те, що 02.03.2015 ПАТ «Дельта Банк» віднесено до категорії неплатоспроможних, а з 03.03.2015 була запроваджена тимчасова адміністрація, яка призупинила перерахування платежів, шляхом списання коштів поточного рахунку УДППЗ «Укрпошта» в Банку на рахунки відповідних відділень ПАТ «Дельта Банк». Платіж, який було здійснено заявником від 05.03.2015, внесено у відповідний реєстр та надано в Банк до виконання (платіжне доручення № 2780 від 22.06.2015). Вказали, що дії тимчасової адміністрації стосовно неотримання платежу за кредитним договором, що здійснений Вами 05.03.2015 є безпідставними.

Зазначені обставини вказують на те, що вимоги тимчасової адміністрації ПАТ «Дельта Банк» щодо начебто несплати заявником заборгованості за

кредитним договором є безпідставними та нічим не підтверджується. В свою чергу, заявник має документальне підтвердження сплати заборгованості за договором у вигляді квитанції.

Натомість, станом на сьогоднішній день заявник продовжує отримувати повідомлення від ПАТ «Дельта Банк» щодо сплати боргу, який давно погашений.

Із зазначеного питання, заявник 07.10.2015 повторно звернулась до банку із заявою. На що отримала відповідь, що грошові кошти так і не надійшли на рахунок банку.

03.08.2016 та 27.10.2016, заявник знову зверталась із заявами до тимчасової адміністрації ПАТ «Дельта Банк». 27.10.2016, працівник банку (економіст) прийняв заяву та повідомив заявника про те, що борг складає 1990,00 грн., вони можуть списати 1200,00 грн., натомість 790,00 грн. підлягає сплаті, на що заявник відмовилась.

28.10.2016, на мобільний телефон заявника прийшло повідомлення з ПАТ «Дельта Банк» про те, що по її справі проводиться перевірка, у зв'язку з чим їй необхідно зателефонувати за номером телефону 0444289596.

Зателефонувавши за номером, вказаним у повідомленні, заявнику повідомили про те, що заборгованість за кредитним договором складає 2900,00 грн. У разі, якщо вказана сума не була сплачена в повному обсязі до 31.10.2016 року, то борг зросте удвічі.

Заявник зазначає, що з січня місяця 2016 року, їй постійно телефонують незнайомі особи з різних мобільних номерів та погрожують. Починаючи з серпня місяця 2016 року дзвінки надходять також її дітям з погрозами.

Суму по кредитному договору № 003-07090-281213 від 28 грудня 2013 року, заявник сплатила в розмірі 9900,00 грн., хоча сума кредиту складає 9585,96 грн. Так, як 300,00 грн. у березні 2015 року не надійшли на рахунок банку, 03 серпня 2016 року заявник сплатила їх повторно.

З огляду на вищевикладене, та з метою захисту прав та інтересів Чучко Т.Г., прошу Вас, шановна Валеріє Олексіївно, в межах наданих повноважень, надати правову оцінку діям посадових осіб Тимчасової адміністрації ПАТ

«Дельта Банк» щодо незаконного стягнення із Чучко Т.Г. погашеної заборгованості за кредитним договором № 003-07090-281213 від 28 грудня 2013 року.

Про результати розгляду депутатського звернення прошу проінформувати мене та заявника – Чучко Тетяну Григорівну, за адресою: вул. Українська, 43, с. Московка, Вільнянський р-н, Запорізька обл., у визначений законодавством термін.

З повагою

народний депутат України

В. В. Кривохатько
(посв. 286)