



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27

26.01.2017 № 861/2017-17
на № _____

ВАТ «Запоріжжяобленерго»

**Державна інспекція
енергетичного нагляду України**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула звернення Народного депутата України В.В. Кривохатко від 07.12.2016 № 1223 (додається) щодо відповідності дій ВАТ «Запоріжжяобленерго» вимогам законодавства, а саме відпуск електричної енергії споживачам, об'єкти яких розташовані по вул. Юності, м. Пологи Запорізької області, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у договорах про користування електричної енергії та в межах своєї компетенції повідомляє.

Згідно з положеннями статті 24 Закону України «Про електроенергетику» (далі – Закон) електропередавальні організації зобов'язані забезпечувати належний технічний стан та організацію експлуатації об'єктів електроенергетики відповідно до вимог нормативно-правових актів, нормативно-технічних документів, нормативних документів з питань технічної експлуатації електричних станцій і мереж та енергетичного обладнання, надійне та якісне постачання (транспортування) енергії згідно з умовами ліцензій та договорів. У разі відпуску електричної енергії, параметри якості якої внаслідок дій або бездіяльності енергопостачальника виходять за межі показників, визначених у договорі на постачання електричної енергії, енергопостачальник несе відповідальність у вигляді штрафу в розмірі двадцяти п'яти відсотків вартості такої електроенергії.

У свою чергу, статтею 25 Закону передбачено право споживачів, зокрема, на отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами.

Так, відповідно до ДСТУ-ГОСТ 13109-97 «Норми якості електричної енергії в системах електропостачання загального призначення», норми встановленні даним Стандартом, підлягають включенню в технічні умови на приєднання користувачів електричної енергії і в договори на постачання електричної енергії між електропередавальною організацією і користувачами електричної енергії.

Звертаємо увагу, що відповідно до пункту 43 ПКЕЕН енергопостачальник несе відповідальність за шкоду, заподіяну побутовому споживачу або його майну, в розмірі й порядку, визначених законодавством.

Відповідно до інформації, наведеної у зверненні Народного депутата України Кривохатька В.В., вищезазначені споживачі починаючи з 2011 року неодноразово звертались до Пологівського РЕМу ВАТ «Запоріжжяобленерго» стосовно відпуску електричної енергії, параметри якості якої внаслідок дій або бездіяльності енергопостачальника виходять за межі показників, визначених у договорі. Згідно з інформацією, наданою цими споживачами, керівництво Пологівського РЕМу ВАТ «Запоріжжяобленерго» неодноразово обіцяло усунути порушення шляхом перепідключення на іншу мережу, яка зможе забезпечити транспортування електричної енергії, якість якої буде відповідати вищезазначеним стандартам.

У свою чергу НКРЕКП звертає увагу, що згідно з листом ВАТ «Запоріжжяобленерго» від 22.09.2016 №005-05/14488, проектом інвестиційної програми ВАТ «Запоріжжяобленерго» на 2017 рік не передбачено заходів із модернізації, реконструкції або технічного переоснащення мереж у м. Пологи Запорізької області.

Зважаючи на вищенаведене, НКРЕКП зобов'язує ВАТ «Запоріжжяобленерго» вжити вичерпних заходів щодо забезпечення зазначених споживачів електричною енергією, параметри якості якої мають відповідати Стандарту та укладеним з ними договорам.

Про вжиті заходи ВАТ «Запоріжжяобленерго» має повідомити НКРЕКП протягом 10 календарних днів, з дня отримання цього листа.

Окрім того, повідомляємо, що з метою вирішення питань щодо надійності забезпечення з боку ВАТ «Запоріжжяобленерго» постачання електричної енергії споживачам, які проживають по вул. Юності, м. Пологи Запорізької області, технічного стану та організації експлуатації електричних установок і мереж та фіксування в установленому законодавством порядку процесу обстеження (перевірки), огляду, інспектування електричних установок і мереж, дане звернення надсилається за належністю до Держенергонагляду.

Додаток: копія звернення Народного депутата України В.В. Кривохатько від 07.12.2016 № 1223 у 1 прим. на 2 арк.

З повагою
Член НКРЕКП



В.Морозова